

Tilsynsrapport E-Team

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Opstartstilsyn

E-Team
Ørbækvej 100B KL
5220 Odense SØ

CVR- nummer: 35209115 **P-nummer:** 1030334260 **SOR-ID:** 1417431000016005

Dato for tilsynsbesøget: 16-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21432



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **16-09-2025** vurderet, at der på **E-Team** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

I vurderingen er der lagt vægt på, at E-Team, som nyt sundhedsfagligt behandlingssted, opfyldte opstartstilsynets to målepunkter vedrørende organisering og hygiejne.

Vi vurderer derfor, at der ikke er problemer af betydning for patientsikkerheden i forhold til de to målepunkter.

Vi gør opmærksom på, at det sundhedsfaglige opstartstilsyn adskiller sig væsentligt fra Styrelsen for Patientsikkerheds øvrige sundhedsfaglige tilsyn. Antallet af målepunkter er i dette tilsyn begrænset, og formålet er først og fremmest at yde målrettet vejledning og rådgivning om de emner, der kan have betydning for patientsikkerheden på det enkelte behandlingssted.

Behandlingsstedet er således gennem råd og vejledning oplyst om relevant lovgivning og rammer for, hvordan et behandlingssted af denne type kan drives patientsikkert.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			

Hygiejne

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om infektionshygiejne: Praksis for forebyggelse af infektioner og spredning af disse	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- E-teamet er et tilbud til borgere i Odense Kommune. E-teamet har eksisteret siden 1. september 2024. Åbningstid er fra kl. 07 til kl. 20 alle ugens dage.
- Borgere der er visiteret til fx hjemmepleje og sygepleje kan få hjælp via skærmbesøg. E-teamet står for hjælp til opsætning af det tekniske udstyr og oplæring af borgeren efter et fast introduktionsprogram.
- Fokus er at arbejde rehabiliterende og bevare borgerens kompetencer længst muligt fx ved medicinhåndtering.
- E-team, som består af medarbejdere med særlig viden om velfærdsteknologi og ikke mindst erfaring med at hjælpe borgere via videoopkald.
- Der er løbende en individuel sundhedsfaglig vurdering af, om borgeren kan have glæde og effekt af E- teamet.
- Et skærmbesøg kan i nogle tilfælde helt overflødiggøre fysiske besøg i hjemmet – i andre tilfælde fungerer skærmbesøget som supplement til besøg fra hjemmeplejen.
- Hvis medarbejderne fra E-teamet oplever, at en borger ikke besvarer skærmbesøget, vil de først forsøge at kontakte vedkommende telefonisk. Lykkes det ikke, vil personale fra hjemmeplejen eller E-teamet køre forbi bopælen.

Begrundelse for tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører opstartstilsyn med nystartede sundhedsfaglige behandlingssteder. Tilsynet retter sig mod behandlingssteder, der er opstartet indenfor de seneste 3-12 måneder.

Tilsynet var et planlagt udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet anvendte vi målepunkter for opstartstilsyn. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder; Opstartstilsyn med nye behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelsen om målepunkter for organisering og hygiejne.
- Der blev med udgangspunkt i behandlingsstedets ønsker og behov vejledt om:
 - Relevant lovgivning på sundhedsområdet
 - Hvad man som behandlingssted kan bruge Styrelsen for Patientsikkerhed til
 - Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside
 - Eventuelle fremtidige sundhedsfaglige tilsyn

Ved tilsynet deltog:

- Signe Frøsig Pettersson, rehabiliteringsleder E-teamet
- En medarbejder

Tilsynet blev foretaget af:

- Pia Gade Hansen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.